

Bien des tests différents auront défilé sous l'appellation « organisation », mais depuis quelque temps, deux types d'épreuves semblent s'être imposés. D'une part ceux que l'on peut regrouper sous le titre général de « plannings » et d'autre part, les questions plus conventionnelles, généralement appelées « logigrammes ». Les deux demandent une certaine clarté d'esprit, mais avant tout de la méthode.

L'essentiel à retenir

- Les **plannings** prennent des aspects variés, qui vont de l'établissement d'un emploi du temps à l'agencement d'un organigramme, mais le principe est toujours le même : à partir de certaines données partielles, il vous faut petit à petit construire tout un édifice. Parfois, cela consiste seulement à compléter le tableau ; parfois, des questions vous sont posées, et pour y répondre, il faut au préalable compléter le tableau.
- Avec les **logigrammes**, il faut généralement identifier qui fait quoi, et la logique peut être structurée par l'intermédiaire d'un « tableau de vérité ». Celui-ci est souvent donné, mais parfois vous devez le construire par vous-mêmes.

Comment s'y prendre ?

- Commencez par lire très attentivement la question. Pour réussir ces épreuves, il vous faudra souvent élaborer une stratégie et c'est là où vous ne devez pas vous tromper ! Identifiez donc bien ce que vous avez besoin de savoir et réfléchissez au meilleur moyen d'obtenir cette information. Dans le cas des logigrammes, cette réflexion se portera sur la meilleure façon d'établir la grille de vérité si celle-ci n'est pas fournie.
- Ensuite, notez toutes les informations dont vous disposez dans le tableau ou la grille : il y en a toujours plus que l'on imagine ! Une phrase comme « Maud est plus âgée que la pharmacienne » nous informe que Maud n'est pas pharmacienne, qu'elle est plus âgée et donc, par exemple, qu'elle ne peut être la plus jeune, et ainsi de suite.
- Puis dans une interaction entre les affirmations et les certitudes que vous avez établies grâce au tableau, vous pourrez progresser et compléter d'autres cases du tableau, jusqu'à celui-ci soit complet.

Exercices d'entraînement

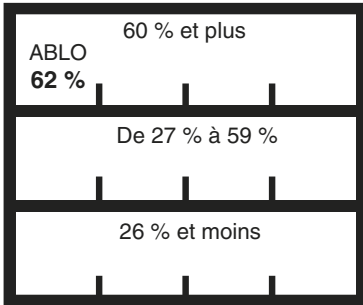
Niveau 1

1 Ranger la pharmacie

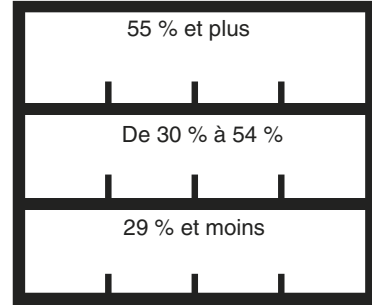
Rangez les flacons, un par emplacement, selon les consignes suivantes :

- Les flacons seront placés dans les casiers, selon les lettres de leur appellation, et sur l'étagère correspondant au dosage.

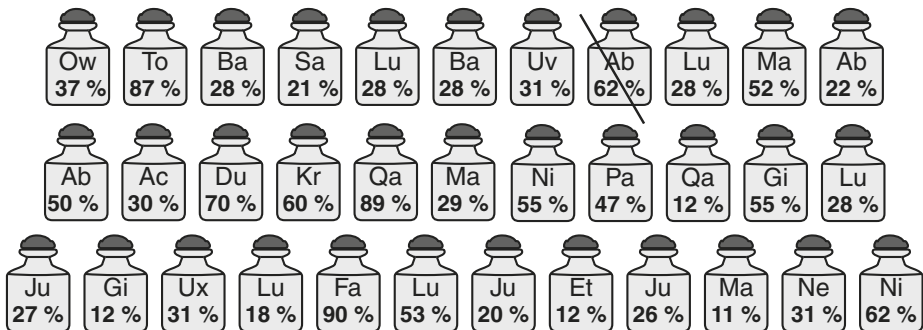
1. Ranger ici les flacons de
A à K, sauf E et G



2. Ranger ici les flacons de
L à U, sauf M, O et P



3. Autres flacons dont doubles, rangement 1) alphabétique, 2) dosage décroissant



- Sur chaque étagère, les flacons seront placés en ordre alphabétique puis, le cas échéant, selon le dosage en ordre décroissant.
- Les flacons en double où ne convenant pas aux casiers 1 et 2 seront placés en 3, selon les mêmes critères.

2 Tennis

Pour son enquête, un détective veut établir qui jouait au tennis, à quelle heure et sur quel court d'une résidence. Les informations dont il dispose sont partielles, mais suffisantes pour compléter le tableau récapitulatif ci-dessous.

Les courts ont été occupés sans interruption de 14 à 20 heures.

- **Mr et Mme A** ont joué de 14 à 15 heures soit sur le court Agassi, soit sur le court Borg.
- **Les B** ont occupé les courts Borg et Agassi de 17 à 19 heures.
- **Les C** ont joué trois heures d'affilées sur le court McEnroe.
- **Les D** ont joué pendant deux heures juste après les K, sur le même court.
- **Mlles E** ont joué une heure, à partir de 17 heures, sur le court McEnroe.
- **La famille F** a occupé 2 courts différents en même temps pendant 2 heures.
- **Les frères G** ont joué plus tôt dans la journée et dans un court différent que les sœurs H.
- **Les I**, qui ont joué une heure sur le court Agassi, sont arrivés en même temps que les C.
- **Mr et Mme J** ont joué pendant une heure, sur le même court que leurs amis les A, mais à un horaire différent.
- **Les K** ont joué de 16 à 17 heures sur le court Noah.
- **Les L** ont joué sur le même court deux fois dans la journée : pendant la première et la dernière heure de la période en question.
- **Les M** ont joué pendant deux heures de 18 à 20 h 00.

	14-15h00	15-16h00	16-17h00	17-18h00	18-9h00	19-20h00
Court Agassi						
Court Borg						
Court McEnroe						
Court Noah						

Notez l'initiale des personnes (couple, groupe de personnes, etc.) qui occupent le court de tennis pendant l'heure en question. Les initiales vont de A à M et on n'en placera qu'une seule par case.

3 Les camarades d'études

Arabelle, Blandine et Chloé, trois amies d'enfance sont toutes trois devenues des professionnelles de la santé, infirmière, ergothérapeute et kinésithérapeute; mais elles exercent chacune dans une ville différente. L'une est à Lyon, une autre à Rouen et la troisième à Dijon (tout ceci étant donné dans le désordre). À l'aide des affirmations suivantes, trouvez la profession de chacune ainsi que la ville où elle exerce.

- Arabelle et sa copine kinésithérapeute passent parfois leurs vacances chez la troisième à Dijon.
- L'Ergothérapeute et celle qui vient de Rouen sont plus jeunes que Blandine.
- La Lyonnaise a terminé ses études avant l'infirmière, mais juste après Chloé.
- Celle qui s'est installée à Dijon avait songé à devenir ergothérapeute, mais tout comme Chloé, elle y a renoncé.

Pour noter votre raisonnement, vous pouvez utiliser la grille ci-dessous en notant les impossibilités et les certitudes.

	Dijon	Lyon	Rouen	Ergo	Infirmière	Kiné
Arabelle						
Blandine						
Chloé						
Ergo						
Infirmière						
Kiné						

Niveau 2

4 Planning : Dispensaire

Vous devez organiser la permanence du secrétariat d'un dispensaire pendant trois plages horaires par jour : le matin (8 h 00 – 12 h 00), l'après-midi (14 h 00 – 18 h 00), et le soir (19 h 00 – 23 h 00), cinq jours par semaine. Cinq personnes (Anne, Brian, Claire, Denis et Elie) se partageront la tâche, chacun travaillant pendant trois plages horaires distribuées sur des jours différents. Chacun, cependant, a des souhaits et des contraintes en matière d'emploi du temps. Pouvez-vous organiser la permanence pour la semaine, tout en satisfaisant les desideratas des uns et des autres ?

Anne : Je ne suis pas disponible l'après-midi et le soir, les mardis, mercredis et jeudis. Si possible, j'aimerais travailler une fois dans chaque plage horaire.

Brian : Je préfère ne pas venir deux jours de suite, et je suis pris tous les vendredis après 13 h 00.

Claire : Je ne peux faire ni la nuit, ni le mercredi.

Denis : J'aimerais ne travailler que la nuit.

Élie : Moi, c'est le matin que je préférerais travailler, et pas du tout le jeudi.

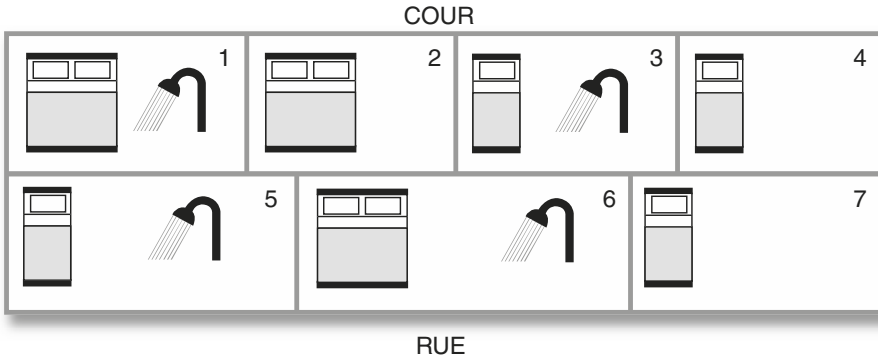
Notez les initiales des personnes qui assureront la permanence dans les cases correspondantes (une initiale par plage horaire, chaque jour de la semaine).

	Lundi			Mardi			Merc.			Jeudi			Vend.		
	8-12	14-18	19-23	8-12	14-18	19-23	8-12	14-18	19-23	8-12	14-18	19-23	8-12	14-18	19-23
Anne															
Brian															
Claire															
Denis															
Elie															

5 Chambres d'hôtes

Vous gérez les réservations de sept chambres d'hôtes (1 à 7 ci-dessous). Notez qui occupera quelle chambre en tenant compte des souhaits des clients (simple, double, avec ou sans douche, sur rue, sur cour, etc.). On ne donnera pas de chambre double si une simple est demandée, mais on peut donner une chambre avec douche sans que cela soit demandé, sauf s'il est spécifié « sans douche ». Aucun client ne changera de chambre pendant son séjour.

Notez dans le tableau ci-dessous l'initial des clients qui vont occuper la chambre ce jour-là (si elle reste vide, ne marquez rien).



- **Famille A** : une double avec douche et deux simples, sans douche, jeudi et vendredi.
- **Mr et Mme B** : une chambre double, mercredi, jeudi et vendredi.
- **Mr C** : deux chambres simples sans douche, mardi et mercredi.
- **Melle D** : une chambre simple, mardi et mercredi.
- **Mr E** : une chambre simple donnant sur la rue, jeudi et vendredi.
- **Mr et Mme F** : une chambre double, mardi et mercredi.
- **Mr et Mme G** : une chambre double, avec douche, sur rue, la semaine entière.
- **Mme H** : une chambre simple, sur cour, avec douche, lundi, mardi et mercredi.
- **La famille I** : trois chambres simples, le lundi.

Chambre	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

6 Rallye

Didier, Harry, Franz et Erik ont remporté les quatre premières places au rallye de Logipolis sur Citroën, Mitsubishi, Ford et Audi (tout ceci étant donné dans le désordre). À l'aide des affirmations suivantes, trouvez l'ordre d'arrivée des pilotes et des voitures.

	Audi	Citroën	Ford	Mitsubishi	1	2	3	4
Didier								
Erik								
Franz								
Harry								
1								
2								
3								
4								

1. Didier et le pilote de la Citroën n'ont pas remporté les deux premières places.
2. Harry, Didier et le pilote de la Ford ne sont pas arrivés en troisième position.
3. Franz et les pilotes de l'Audi et de la Ford ne sont pas arrivés en deuxième position.

4. Franz n'est pas le pilote de la Mitsubishi.

Niveau 3

7 Planning : fabriques de meubles

Quatre petites fabriques de meubles se sont regroupées et tiennent leurs statistiques en commun. Complétez pour elles le tableau récapitulatif du mois ci-dessous avec les nombres qui conviennent en tenant compte des valeurs déjà données et des précisions suivantes :

1. Ce mois-ci, Bellefab a produit autant de tabourets que de fauteuils.
2. Attia a fabriqué une chaise de plus que Créameuble et 2 de plus que D Design.
3. Créameuble a fabriqué un fauteuil de plus que Bellefab et plus de tabourets qu'Attia.
4. Les artisans tous réunis ont fabriqué ce mois-ci, 3 chaises de plus que de canapés.

	Tabourets	Chaises	Fauteuils	Canapés	TOTAL
Attia			7		
Bellefab		5		8	19
Créameuble					15
D Design					
TOTAL	4	17			57

8 Prépa

Vous devez établir l'emploi du temps pour le cours de 10 h 00 à 11 h 30 d'une prépa. Vous disposez de 5 salles de classes pouvant recevoir chacune un nombre différent d'élèves, (la capacité maximale des salles est indiquée). Vous devez établir pour chaque jour de la semaine et pour chaque salle, la classe et la matière étudiée. Lundi salle 4, par exemple, la classe B aura un cours de sciences

Il y a 5 classes (A, B, C, D et E) qui doivent chacune avoir pendant cette période 5 cours : **français, anglais, maths, sciences** et **économie**, un chaque jour de la semaine. Il n'y aura jamais plus d'une fois la même matière en une journée. Il faut tenir compte des effectifs variables de chaque classe :

- Classe A a 24 élèves mais 3 en moins pour les cours de maths, 4 de moins en Français et 1 de plus en Anglais.
- Classe B a 14 élèves, mais 7 de plus en sciences et 2 de moins en économie.
- Classe C a 17 élèves, mais 2 de moins en maths et 4 de plus en économie.
- Classe D a 18 élèves, mais 3 de plus en anglais.
- Classe E a 29 élèves mais 5 de moins en français.

Par ailleurs, les cours de sciences se tiendront toujours dans la salle 4, sauf le jeudi.

Le mardi, trois places sont réservées pour des correspondants extérieurs dans chaque classe (la capacité des classes est donc réduite de 3 places ce jour-là).

Complétez le tableau suivant : chaque jour il y aura 5 classes et 5 matières différentes.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Salle 1. 15 élèves					
Salle 2. 20 élèves				Français	C
Salle 3. 24 élèves					
Salle 4. 26 élèves	B sciences				
Salle 5. 30 élèves			Anglais		

9 Les boutiques

Quatre couples ont ouvert quatre boutiques : les femmes se nomment Clara, Nadège, Kathy, Flora et les hommes se nomment Luc, Pierre, Sammy, Axel. Les boutiques ont comme nom : Disco Découvertes, Parfumat, Grand Voyage et Jardi-loisir.

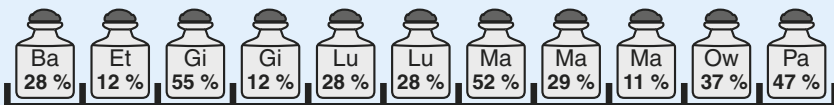
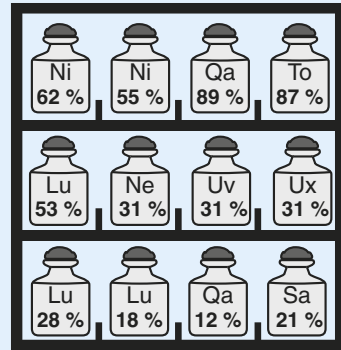
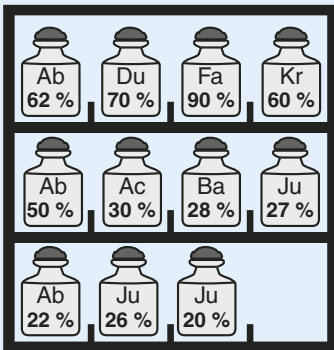
Reformez les couples et donnez-leur la boutique qui convient grâce aux informations suivantes :

1. Flora, Kathy, et la jeune femme qui a ouvert la boutique Parfumat, n'ont fait la connaissance de Sammy que le jour où il a inauguré sa boutique avec sa compagne.
 2. Le couple qui a ouvert Grand Voyage s'est marié le jour de l'inauguration, Axel était l'un des deux témoins, et la compagne de Luc était l'autre témoin, les gérants de Disco Découvertes n'étaient pas présents à la cérémonie.
 3. Luc, Kathy et son partenaire, ainsi que le couple de Jardi-loisir sont tous allés à l'école ensemble.
 4. Clara et Pierre ont formé un couple un certain temps, mais ils se sont séparés. Ils ont chacun leur partenaire mais ne sont mariés ni l'un ni l'autre.
- Aucune grille de vérité n'est donnée avec cette question, mais il n'est pas interdit (il est même fortement recommandé) que vous en construisiez une pour vous-même.

Corrigés des exercices

Niveau 1

1 Ranger la pharmacie



2 Tennis

	14 à 15 h	15 à 16 h	16 à 17 h	17 à 18 h	18 à 19 h	19 à 20 h
Agassi	I	F	F	B	B	H
Borg	A	F	F	B	B	J
McEnroe	C	C	C	E	M	M
Noah	L	G	K	D	D	L

3 Les camarades d'études

- Arabelle, ergothérapeute habite Lyon.
- Blandine, infirmière habite à Dijon.
- Chloé, kinésithérapeute, habite Rouen.

Organisation - Niveau 2

4 Planning : dispensaire

Commencez par barrer toutes les impossibilités, puis, sachez interpréter les conséquences des souhaits de Brian. Il ne veut pas venir deux jours de suite, et comme personne ne travaille plusieurs plages horaires le même jour, cela veut dire qu'il doit obligatoirement travailler les lundi, mercredi et vendredi. Comme le vendredi, il n'est libre que le matin, on peut déjà mettre son initiale dans cette case.

Ensuite, il suffit de placer les initiales en tenant compte soit des journées qui ne présentent plus qu'une seule possibilité, soit des personnes qui ont effectué leurs quotas de trois plages horaires.

	Lundi			Mardi			Merc.			Jeudi			Vend.		
	8-12	14-18	19-23	8-12	14-18	19-23	8-12	14-18	19-23	8-12	14-18	19-23	8-12	14-18	19-23
Anne	A									A					A
Brian		B						B						B	
Claire				C						C				C	
Denis					D			D			D				
Elie	E			E			E								

5 Chambres d'hôtes

Chambre	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
1		F	F	A	A
2			B	B	B
3	H	H	H		
4	I	C	C	A	A
5	I	D	D	E	E
6	G	G	G	G	G
7	I	C	C	A	A

6 Rallye

- Erik, Ford, Premier.
- Harry, Mitsubishi, Deuxième.
- Franz, Citroën, Troisième.
- Didier, Audi, Quatrième.

Niveau 3

7 Planning : fabrication de meubles

	Tabourets	Chaises	Fauteuils	Canapés	TOTAL
Attia	0	5	7	0	12
Bellefab	3	5	3	8	19
Créameuble	1	4	4	6	15
D Design	0	3	8	0	11
TOTAL	4	17	22	14	57

8 Prépa

Notez les effectifs des classes les jours où il y a des exceptions, ainsi que la capacité des salles le mardi. Notez sciences en salle 4, sauf le jeudi. E occupera toujours la salle 5, avec Français le mardi (que 27 places). Sciences jeudi (autres jours sciences en salle 4). Jeudi salle 4 : A Anglais (seule possibilité). Classe B occupera toujours salle 1, sauf le lundi où elle est en science (4). Salle 1 : lundi C maths (seule possibilité), mardi que 12 places donc B économie, puis par élimination, jeudi B maths, mercredi Français et vendredi Anglais. Mardi (3 places de moins par salle) Salle 2, C (seule possibilité) puis par élimination Anglais, A ne peut loger en sciences (salle 4), donc en 3 maths, ce qui laisse D en sciences Salle 4 : lundi, mardi, et jeudi attribués, reste mercredi et vendredi avec sciences pour A et C. C pas possible le vendredi

donc mercredi, ce qui laisse A vendredi. Salle 5 : reste lundi E économie (seule possibilité) reste vendredi E maths. Lundi : reste pour salles 2 et 3, A et D en Français et Anglais. A Anglais déjà placé donc A sera Français et D Anglais et donc A en 2 et D en 3 (effectifs). Mercredi : reste en salles 2 et 3 à placer A et D en maths et économie. A maths déjà placé, donc A économie en 3 et D maths en 2 (effectifs). Vendredi salle 2 C, soit économie soit Français, économie impossible (effectifs) donc Français, et D économie en salle 3. Ce qui laisse pour jeudi salle 2 D Français, et salle 3 C économie.

Ne vous inquiétez pas si ce planning vous a donné du mal ou vous a pris considérablement plus de temps que prévu. Il est d'une difficulté que l'on ne rencontre que rarement dans les concours. Par ailleurs, même si la grille n'est que partiellement complétée, elle peut rapporter des points.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Salle 1	C Maths	B Économie	B Français	B Maths	B Anglais
Salle 2	A Français	C Anglais	D Maths	D Français	C Français
Salle 3	D Anglais	A Maths	A Économie	C Économie	D Économie
Salle 4	B Sciences	D Sciences	C Sciences	A Anglais	A Sciences
Salle 5	E Économie	E Français	E Anglais	E Sciences	E Maths

9 Les boutiques

Votre grille devrait ressembler un peu à ceci. Les positions des 3 grands blocs peut changer, tout comme l'ordre des rangées et colonnes, mais les recouvrements devraient être les mêmes.

	Luc	Pierre	Sammy	Axel	Disco D	Parfumat	Grand V.	Jardi-L
Clara								
Nadège								
Kathy								
Flora								
Disco D								
Parfumat								
Grand V.								
Jardi-L								

Clara, Luc, Parfumat

Nadège, Sammy, Grand Voyage

Kathy, Pierre, Disco Découvertes

Flora, Axel, Jardis-loisir

Selon l'affirmation 2, Luc n'a ni la boutique Grand Voyage, ni la boutique Disco Découverte, selon l'affirmation 3, il n'a pas Jardis-loisir non-plus. Reste Parfumat.

Selon l'affirmation 2, Axel n'a ni la boutique Grand Voyage, ni la boutique Disco Découverte, il ne peut avoir Parfumat (c'est Luc). Reste Jardis-loisir.

Selon l'affirmation 2, Grand Voyage appartient à un couple marié, selon (4) Pierre n'est pas marié donc ne possède pas Grand Voyage. Comme il n'a ni Parfumat, ni Jardis-loisir (déjà attribués), il ne reste que Disco Découverte.

Ce qui laisse Grand Voyage à Sammy.

Sammy est marié (2), mais ni à Flora ni à Kathy (1) ni à Clara (4), donc à Nadège.

Luc n'est en couple ni avec Kathy (3), ni avec Flora (qui n'a pas la boutique Parfumat, celle de Luc), ni à Nadège (avec Sammy). Reste Clara.

Axel n'est pas avec Kathy car il a la boutique Jardis-loisir et pas Kathy (3), reste Flora.

Et Kathy avec Pierre, dernière possibilité.